

# Datenschutzerklärung sipgate

sipgate nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite und bei allen sipgate Produkten nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

## Inhaltsverzeichnis

1. Datenverarbeitung auf dieser Internetseite
2. Cookies
3. sipgate VoIP
  - 3.1. Identitätscheck für die Zuteilung geographischer Rufnummern in Deutschland
  - 3.2. Speicherung der Verbindungsdaten
  - 3.3. Einzelbindungsnachweis
  - 3.4. Rufnummernunterdrückung
  - 3.5. Anruflisten
  - 3.6. Fax und SMS
4. sipgate VoIP-Shop
5. Newsletter
6. Auskunftsrecht
7. Weitere Informationen

### 1. Datenverarbeitung auf dieser Internetseite

sipgate erhebt und speichert automatisch in ihren Server Log File Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind: Ein solcher Fall liegt unter anderem vor, wenn der Kunde:

- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten sind für sipgate nicht bestimmten Personen zuzuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

### 2. Cookies

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies, sind sogenannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Als Kunde des VoIP-Dienstes sipgate wird im eingeloggteten Zustand Ihr sipgate Username und ihr Vor- und Nachname gespeichert. Soweit Sie „Auto-Log-in“ aktiviert haben, speichert sipgate einen eindeutigen, verschlüsselten String.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in dem von Ihnen benutzten Browser verhindern. Die volle Funktionsfähigkeit sämtlicher Inhalte dieser Website wird dann jedoch nicht garantiert.

Ferner verwendet sipgate auf der Seite [www.sipgate.de](http://www.sipgate.de) den Website-Analysedienst Google Analytics der Google Inc. (im Folgenden Google genannt). Dieser Analysedienst verwendet ebenfalls Cookies.

Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server der Google Inc. in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google verwendet diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten für die Website-Betreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Gegebenenfalls wird Google diese Informationen an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder falls Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Diese können Sie ebenfalls in Ihrem Browser abschalten; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website in vollem Umfang nutzen können.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Speicherung und Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### 3. sipgate VoIP

3.1. Identitätscheck für die Zuteilung geographischer Rufnummern in Deutschland

- Der Kunde willigt ein, dass sipgate zum Zweck der Adressverifizierung die Anmeldedaten des Kunden (Vor- und Nachname, Firmenname, Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Ort sowie ggf. Geburtsdatum) an eine Kreditprüfungsgesellschaft, z.B. die Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung (SCHUFA) zur Durchführung eines Identitätschecks übermittelt.

- Diese von sipgate übermittelten Daten werden von der jeweiligen Kreditprüfungsgesellschaft nicht gespeichert oder genutzt. Sofern die übermittelten Kundendaten bereits bei der jeweiligen Kreditprüfungsgesellschaft gespeichert sind, wird der vorhandene Datensatz um die Information, dass eine Anfrage von sipgate beantwortet wurde, ergänzt.

- Aufgrund fehlerhafter Datensätze kann es fälschlicherweise zu negativen Ergebnissen beim Identitätscheck kommen. Für diese Fälle stellt sipgate ein alternatives Verfahren zur Adressverifizierung bereit.

3.2. Speicherung der Verbindungsdaten

- Die Verbindungsdaten des Kunden werden standardmäßig mit der kompletten Rufnummer des Angerufenen gespeichert und acht Wochen nach Zugang der Rechnung vollständig gelöscht.

- Alternativ zu einer vollständigen Speicherung der Daten hat der Kunde die Möglichkeit, online in seinem sipgate Account folgende Speicherarten zu beantragen:

1. eine um die drei letzten Stellen verkürzte Speicherung oder
2. eine sofortige Löschung der Verbindungsdaten.

- Beantragt der Kunde eine sofortige Löschung seiner Verbindungsdaten, trifft sipgate keine Nachweispflicht für die erbrachten Leistungen gem. § 45 i Abs. 2 TKG. (siehe auch Ziffer 3.4.4. „Fälligkeit, Einwendungen und Verzug“ der sipgate AGB).

3.3. Einzelbindungsnachweis

- Der Kunde beauftragt sipgate mit Vertragsschluss, Verbindungsdaten zu speichern und online in einem Einzelbindungsnachweis (EVN) verfügbar zu machen. Den EVN stellt sipgate kostenlos über die Weboberfläche im sipgate Account zur Verfügung. Dieser EVN wird nicht mit der Rechnung versendet, sondern steht ausschließlich online zur Verfügung.

- Der Kunde kann im Hinblick auf die gewünschte Darstellungsart des Einzelbindungsnachweises online kostenlos zwischen folgenden Varianten wählen:

1. Anzeige der vollständigen Rufnummer (Standardeinstellung).
2. Anzeige der um die drei letzten Stellen gekürzten Rufnummer.
3. keine Anzeige eines Einzelbindungsnachweises.

- Mit der Aktivierung erklärt der Kunde, dass er alle aktuellen und künftigen Mitnutzer informiert und - soweit gesetzlich erforderlich - den Betriebsrat bzw. die Personalvertretung beteiligt hat.

- Eine Darstellung von Verbindungsdaten ist nur insoweit möglich, wie der Kunde eine Speicherung seiner Daten gestattet hat (siehe Ziffer 3.2.).

3.4. Rufnummernunterdrückung

- sipgate stellt kostenlos die Möglichkeit bereit, die ausgehende Rufnummer des Kunden wahlweise zu unterdrücken oder anzuzeigen. Diese Einstellung kann ausschließlich online im sipgate Account durch den Kunden vorgenommen werden.

- Wählt der Kunde die Unterdrückung der Rufnummer, wird diese bei Gesprächen in die herkömmlichen Telefonnetze unterdrückt. Für Telefonate zwischen sipgate Kunden oder zu Kunden anderer VoIP-Netzbetreiber kann die interne Rufnummer des Kunden („SIP-ID“) aus technischen Gründen nicht unterdrückt werden.

3.5. Rufnummernunterdrückung

- Der Kunde beauftragt sipgate mit Vertragsschluss, Online-Anruflisten von geführten, verpassten und angenommenen Telefonaten zu speichern und über das Benutzerkonto verfügbar zu machen.

- Dazu beauftragt der Kunde sipgate, seine Anruflisten entsprechend zu verarbeiten (Auftragsdatenverarbeitung).

- Mit der Beauftragung erklärt der Kunde, dass er alle aktuellen und künftigen Mitnutzer über diese Beauftragung und die Bedeutung für die Nachvollziehbarkeit von Telefonaten informiert und - soweit gesetzlich erforderlich - den Betriebsrat bzw. die Personalvertretung beteiligt hat.

- Der jeweilige Benutzer kann diese Daten in seinem Benutzerkonto löschen. sipgate speichert diese Daten soweit sipgate hierzu gesetzlich verpflichtet ist bzw. auch darüber hinaus soweit der Kunde diese Daten nicht endgültig löscht.

3.6. Rufnummernunterdrückung

Der Kunde beauftragt sipgate mit Vertragsschluss ein- und ausgehende Fax und SMS zu speichern und in dem jeweiligen Benutzerkonto verfügbar zu machen. sipgate speichert diese Daten soweit sipgate hierzu gesetzlich verpflichtet ist bzw. auch darüber hinaus soweit der Kunde diese Daten nicht endgültig löscht.

### 4. sipgate VoIP-Shop

- Rechtsgrundlage für den Umgang mit personenbezogenen Daten des Kunden sind u. a. das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), das Telemediengesetz (TMG) und der Mediendiensteleistungsvertrag (MDStV). Personenbezogene Daten werden nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Betroffene eingewilligt hat oder das TMG oder eine andere Rechtsvorschrift es anordnet oder erlaubt.

- Eine Datenverarbeitung ist hiernach insbesondere zulässig, soweit dies erforderlich ist zur Begründung und Gestaltung des Vertragsverhältnisses (Bestandsdaten), zur Erbringung der Dienstleistungen (Verbindungsdaten) sowie deren Abrechnung (Abrechnungsdaten).

- Informationen, die sipgate vom Besteller erhält, werden zur Abwicklung der Bestellung und der Lieferung der Ware(n) sowie der Abwicklung der Zahlung genutzt.

- Soweit der Besteller einwilligt, werden die Informationen auch genutzt, um weitere Produkte oder Dienstleistungen im Rahmen des sipgate Newsletters zu empfehlen.

### 5. Newsletter

Wenn Sie den von sipgate angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse. sipgate wird bei erstmaliger Beauftragung eine Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden. Diese dient der Überprüfung, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. dessen Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Erst mit Anklicken eines Bestätigungslinks in dieser E-Mail wird der Auftrag zur Versendung des Newsletters abgeschlossen. Weitere Daten zur Versendung des Newsletters werden nicht erhoben. Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

### 6. Auskunftsrecht

Wenn Sie den von sipgate angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse. sipgate wird bei erstmaliger Beauftragung eine Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden. Diese dient der Überprüfung, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. dessen Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Erst mit Anklicken eines Bestätigungslinks in dieser E-Mail wird der Auftrag zur Versendung des Newsletters abgeschlossen. Weitere Daten zur Versendung des Newsletters werden nicht erhoben. Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung.

Auskunft über die gespeicherten Daten gibt der Datenschutzbeauftragte von sipgate unter [datschutz@sipgate.de](mailto:datschutz@sipgate.de).

# Datenschutzerklärung sipgate

## 7. Weitere Informationen

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an den Datenschutzbeauftragten von sipgate unter [datenschutz@sipgate.de](mailto:datenschutz@sipgate.de).

sipgate GmbH, Düsseldorf, den 3. Juli 2009