

Pressemitteilung

CeBIT: sipgate zeigt API-Lösung auf NRW-Gemeinschaftsstand des Wirtschaftsministeriums

Düsseldorf, 8. Februar 2010 – sipgate zeigt auf dem NRW-Gemeinschaftsstand des Wirtschaftsministeriums, wie sich beliebige Software und Webseiten über die API-Lösung 'sipgate API' mit Telefoniefunktionen ausstatten lassen. Der NRW-Gemeinschaftsstand steht unter dem Motto "Digital Gemeinsam Innovativ" und befindet sich in Halle 6/Stand F16.

"Das Land NRW unterstreicht auf der CeBIT seine wachsende Bedeutung als führender Standort der Informations- und Telekommunikationswirtschaft in Europa", sagt Christa Thoben, Ministerin für Wirtschaft, Mittelstand und Energie des Landes NRW. "Anbieter wie die Düsseldorfer sipgate GmbH zeigen auf dem NRW-Gemeinschaftsstand des Wirtschaftsministeriums digitale Innovationen für die mittelständische Wirtschaft, Behörden und Privatkunden."

Die kostenlos nutzbare 'sipgate API' ermöglicht es Softwareherstellern und Webseitenbetreibern, die Funktionalität von CRM-, ERP-, Vertriebs- und Shop-Software sowie Webseiten auf einfache Weise um Telefonie zu erweitern. Zu den Funktionen gehören neben Telefonie unter anderem Fax, Voicemails sowie SMS samt Vermittlung, Abrechnung und Historie der Verbindungsdaten.

Geringen Implementationskosten steht dabei ein hoher Kundennutzen gegenüber, die Einsatzszenarien sind beliebig und vielfältig. So können bspw. Anrufe direkt aus dem CRM heraus per Mausklick aufgebaut sowie die Verbindungsdaten zur Erzeugung einer Kundenhistorie herangezogen werden. Ebenfalls ist z.B. ein automatisierter Versand von Angeboten und Rechnungen per Fax für eingegangene Bestellung denkbar. Eine automatisch erzeugte SMS bei Paketversandstart sorgt für mehr Kundenservice. Call- oder Call-Back-Buttons auf Webseiten vereinfachen die direkte Kontaktaufnahme zwischen Kunde und Firma.

Zusätzlich senkt eine Verwendung der 'sipgate API' sonst übliche Anschaffungskosten. So werden bisher notwendige Hardware oder Software wie ISDN-Karten oder CAPI-Treiber nicht weiter benötigt – sämtliche Funktionen werden stattdessen kostensparend über das Internet bereitgestellt. Die einfach gehaltene API-Struktur ermöglicht es dabei Programmierern, deren Systematik in Minuten zu erfassen.

Leistungen 'sipgate API': www.live.sipgate.de/API

Weitere Pressedetails und -bilder unter www.sipgate.de/presse

Pressekontakt:

sipgate GmbH
Wilhelm Fuchs
Pressesprecher
Tel.: +49-211-63 55 55 35
E-Mail: presse@sipgate.de

www.sipgate.de
www.sipgate.de/team
www.sipgate.co.uk
www.sipgate.at